**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ ДО «МУЦ Красноперекопского района» в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Критерий открытости и** |  |  |  |  |  |  |  | **Критерий** |  | **Критерий** |  |  |
|  |  | **Критерий комфортности условий предоставлений** | **доброжелательности,** | **удовлетворенности** |  |
| **№** | **МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН** | **доступности информации об** |  |
|  | **услуг и доступности их получения** |  |  **вежливости,** | **качеством оказания** |  |
|  |  |  | **организации** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **компетентности** |  |  | **услуг** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ЯРОСЛАВЛЬ Г** | **1.1** | **1.2** | **1.3** | **1.4** | **2.1** | **2.2** | **2.3** | **2.4** | **2.5** | **2.6** | **2.7** | **3.1** | **3.2** | **4.1** |  | **4.2** |  4,3 | **4.3** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 119 | МОУ ДО "МЕЖШКОЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР | 9,69 | 4,50 | 8,88 | 6,75 | 6,36 | 4,37 | 5,88 | 4,34 | 4,38 | 4,44 |  4,09 | 8,85 | 9,96 | 9,73 | 9,89 |  9,89 |  |
| КРАСНОПЕРЕКОПСКОГО РАЙОНА" |  |

***Условные обозначения показателей:***

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1** | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) |
| **1.2** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети |
| **1.3** | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, |
| **1.4** | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |
| **2.1** | Наличие дополнительных образовательных программ |
| **2.2** | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |
| **2.3** | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, |
| **2.4** | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
| **2.5** | Условия для индивидуальной работы с обучающимися |
| **2.6** | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |
| **2.7** | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| **3.1** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| **3.2** | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| **4.1** | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| **4.2** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| **4.3** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |

***Цветовая дифференциация значений показателей:***

зеленый цвет - высокие значения показателя

красный цвет - низкие значения показателя