|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №50** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Межшкольный учебный центр Красноперекопского района» | | |
| Регион: Ярославская область | | |
| Адрес: 150002, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Стачек, д.57 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Чучко Владимир Михайлович | | |
| Контактный телефон: +7(4852) 755783 | | |
| Организация-оператор: ИП Вышиванный Ф.В. | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | 89,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 69 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **55,8** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 20 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 92 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **37,2** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 97 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **97,2** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **97,0** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 95 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **75,36 (96)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной наинформационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести всоответствие информацию о деятельности организации, в частности:   * о структуре и об органах управленияобразовательной организации (в том числе: наименованиеструктурных подразделений (органов управления);фамилии, имена, отчества (при наличии) и должностируководителей структурных подразделений; местанахождения структурных подразделений (органовуправления) образовательной организации (при наличии);адреса официальных сайтов в сети «Интернет»структурных подразделений (при наличии); адресаэлектронной почты структурных подразделений (органов управления образовательной организации (при наличии) * о порядке оказания платных образовательныхуслуг, в том числе образец договора об оказании платныхобразовательных услуг, документ об утверждениистоимости обучения по каждой образовательнойпрограмме * о персональном составе педагогическихработников с указанием уровня образования,квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия,имя, отчество (при наличии) педагогического работника;занимаемая должность (должности); преподаваемыеучебные предметы, курсы, дисциплины (модули) * об условиях питания обучающихся, в томчисле инвалидов и лиц с ограниченными возможностямиздоровья.   В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:   * о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья * об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации * о специальных условиях питания * о специальных условиях охраны здоровья * о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья * об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья * о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования * об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц * о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года * о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.   **По результатам оценки критерия"Комфортность условий предоставления услуг":**  В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью * доступность питьевой воды * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений * санитарное состояние помещений организации.   **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**  В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы * сменные кресла-коляски * специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.   В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению * помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов впомещениях образовательной организации и на прилегающей территории. |